



Nah dran. Weit weg!  
Die **Nordeifel**

## Pressemitteilung

Nr. 08  
März 2023

### **Weiterbildungs- und Qualifizierungsprogramm für touristische Akteure**

Kontakt Patrick Schmitter  
Durchwahl -14  
Telefax -29  
E-Mail schmitter@nordeifel-  
tourismus.de

### **Neue Seminare der Tourismuswerkstatt Eifel ab April 2023!**

Die **Tourismuswerkstatt Eifel** hat nun das neue Programm für den Zeitraum von April bis Juni 2023 veröffentlicht. Den Anfang bilden zwei Veranstaltungen in Kooperation mit dem Naturpark Nordeifel e.V. „**Gästeberatung auf Augenhöhe – Barrierefreie Angebote der Erlebnisregion Nationalpark Eifel**“ für die Zielgruppe Counterkräfte der Tourist-Informationen am 26. April und die „**Bustour – Wilder Weg, Komfort und Sterne in der Erlebnisregion Nationalpark Eifel**“ für sämtliche Akteure mit direktem Gästekontakt am 09. Mai.

Darüber hinaus stehen Seminare wie „**Verwandeln Sie Ihre Gäste in Fans - Gastfreundlichkeit in allen Kontaktmomenten**“ (24. Mai für Übernachtungsbetriebe) und „**Bildmaterial & Social Media – im Unternehmen rechtssicher nutzen**“ (im Juni für alle touristischen Akteure) auf dem Programm. Ein besonderes Highlight wird die geplante Online-Trainingsreihe zum Thema „**Erfolgsfaktor Mitarbeitende**“, im Rahmen derer an sieben Terminen im Mai und Juni wichtige Aspekte und Möglichkeiten bei der Suche nach und im Umgang mit Mitarbeitenden vertieft werden. Mit dieser Serie sind insbesondere Betriebsinhaber:innen, Führungskräfte und Personalverantwortliche angesprochen.

Die Tourismuswerkstatt Eifel ist das gemeinsame Förderprojekt der Tourismusorganisationen Monschauer Land Touristik e.V., Nordeifel Tourismus GmbH und Rureifel-Tourismus e.V.

Den touristischen Akteuren in der Eifel wird damit die Möglichkeit zur Weiterbildung und Qualifizierung geboten. Die Seminare finden ortsnah an ausgewählten Seminarorten in der NRW-Eifel oder auch online statt.

Der Flyer mit dem aktuellen Seminarangebot liegt in Kürze bei allen Projektpartner:innen und in den Tourist-Informationen und Rathäusern der Kommunen aus. Interessierte können Informationen auch auf der Homepage [www.tourismuswerkstatt-eifel.de](http://www.tourismuswerkstatt-eifel.de) abrufen und ihre Wunschseminare direkt online buchen.

**Weitere Informationen:**

Maike Lemgen  
Tourismuswerkstatt Eifel  
c/o Nordeifel Tourismus GmbH  
Tel.: 02441. 99457-23  
[lemgen@nordeifel-tourismus.de](mailto:lemgen@nordeifel-tourismus.de)  
[www.tourismuswerkstatt-eifel.de](http://www.tourismuswerkstatt-eifel.de)